

「オフィス環境サポート」仕様

UTMサポート

概要

ご購入いただいたUTMについて、基本操作や関連するPC設定など、UTMに関するお問い合わせにお答えし、UTMを中心としたネットワーク運用のサポートを実施します。



商品名称: UTMサポート

税抜月額費用: ~~¥2,980~~ ⇒ ¥2,000

内容

UTM運用に関するお問い合わせ、基本的な操作のアドバイスを、電話及びリモート接続によっておこないます。

リモート接続による遠隔操作を行う場合には、あらかじめお客様の許可を得てから実施します。
ただし設定作業についてはリモートでお受けすることができません。

リモートでの実施は設定方法のアドバイスまでとなります。

本体内に保存されたログについて、定期的にコンサルティングを実施します。

本サービス加入は下記サービスの加入が前提となります。

- * PCNWサポート10
- * システム基本サポート

特記

原則当社より導入されたUTMのみを対象とします。